

DAFTAR PUSTAKA

- Al-Assaf, A.F. 2009. *Mutu Pelayanan Kesehatan : Perspektif Internasional*. Jakarta: EGC, 2009
- Azwar, Azrul. 2010. *Pengantar Administrasi Kesehatan*. Tangerang: BINARUPA AKSARA Publisher.
- Balitbang Pemkot Tasikmalaya. 2008. *Tolak Ukur Standar Pelayanan Minimal (SPM) Kota Tasikmalaya*
- Bustami. 2011. *Penjaminan Mutu Pelayanan Kesehatan dan Akseptabilitasnya*. Jakarta: Erlangga
- Depkes RI. 2009. *Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 36 Tahun 2009 Tentang Kesehatan*. Jakarta
- Efendi, Rustam., Arifin, alwy., 2013. Darmawansyah. *Hubungan Mutu Pelayanan Kesehatan Dengan Kepuasan Pasien Rawat Jalan Di Puskesmas Aeng Towa Kabupaten Takalar*. Universitas Hasanudin Makassar.
- Haliman, Arif., Wulandari, Ari. 2012. *Cerdas Memilih Rumah Sakit*. Yogyakarta: Rapha Publishing
- Herijulianti, E., Indriani, T., S., Artini, S. 2002. *Pendidikan Kesehatan Gigi*. Jakarta: EGC, 2002.
- Jalimun, Yaya Priatna., Widjanarko, Bagoes., Peitojo, Harbaniah. 2014. *Kepuasan Pasien Di Balai Pengobatan Gigi (Bpg) Puskesmas Kahuripan Kota Tasikmalaya*. Jurnal Kesehatan Komunitas Indonesia Vol. 10. No. 1 Maret 2014
- Jurusan Keperawatan Gigi. 2014. *Visi Misi Keperawatan Gigi Surabaya*.
- Koentoro, Tjahjono. 2011. *Regulasi Kesehatan di Indonesia*. Yogyakarta: Penerbit ANDI
- MENPAN. 2004. *Keputusan MENPAN NO:KEP/25.M.PAN/2/2004 Tentang Indeks Kepuasan Masyarakat*.
- Pohan, Imbalo S. 2007. *Jaminan Mutu Layanan Kesehatan*. Jakarta: EGC, 2006
- Poltekkes Kemenkes Surabaya, 2010. *Prosedur Mutu*. Surabaya.

- Politeknik Kesehatan Kemenkes Surabaya. 2014. *Perjanjian Kerjasama*. Surabaya
- Riduwan. 2011. *Skala Pengukuran Variabel-Variabel Penelitian*. Bandung: ALFABETA
- Satrianegara, M. F. 2014. *Organisasi dan Manajemen Pelayanan Kesehatan*. Jakarta: Salemba Medika
- Supriyanto, S., Ernawaty. 2008. *Pemasaran Jasa Industri Kesehatan*.
- Suswardji, Edi., Martini, Nelly., Meliana, Rani. 2012. *Pengaruh Pelayanan Puskesmas terhadap Kepuasan Pasien di Puskesmas Adiarsa Karawang Timur*. Jurnal Manajemen Vol. 09 No. 2 Jan 2012
- Triwibowo, Cecep. 2012. *Perizinan dan Akreditasi Rumah Sakit*. Yogyakarta: Nuha Medika
- Wawan, A., M, Dewi. 2011. *Teori dan Pengukuran Pengetahuan, Sikap dan Perilaku Manusia*. Yogyakarta: Nuha Medika.