

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSYARATANGELAR.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN DAN PERSETUJUAN.....	iii
HALAMAN PENETAPAN PANITIA PENGUJI	iv
BIODATA.....	v
DAFTAR ISI.....	vi
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang.....	5
1.2. Identifikasi Masalah	9
1.3. Batasan Masalah	9
1.4. Rumusan Masalah	9
1.5. Tujuan Penelitian	9
1.6. Manfaat Penelitian	10
BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA	11
2.1. Konsep Kepuasan	11
2.1.1. Pengertian Puas.....	11
2.1.2. Kepuasan Klien	12
2.1.3. Metode Mengukur Kepuasan Klien.....	13
2.1.4. Pentingnya Kepuasan	17
2.1.5. Klasifikasi Kepuasan	17
2.1.6. Aspek yang mempengaruhi kepuasan	19
2.2. Upaya Kesehatan Gigi dan Mulut.....	20
2.2.1. Definisi Poli Gigi Puskesmas.....	20
2.2.2. Pelayanan kesehatan gigi perorangan	21
2.2.3. Pelayanan kesehatan gigi masyarakat	21
2.2.4. Pelayanan dokter gigi di poli gigi Puskesmas.....	21
2.2.5. Pelayanan kesehatan gigi dan mulut.....	22
2.2.6. Standar pelayanan gigi dan mulut di poli gigi.....	22
2.2.7. Standar pengorganisasian dan tata laksana.....	23
BAB 3 KERANGKA KONSEP	30
3.1. Kerangka Konsep.....	30
3.2. Narasi Kerangka Konsep Penelitian	31
BAB 4 METODE PENELITIAN	33
4.1. Jenis Penelitian.....	33
4.2. Sasaran Penelitian.....	33
4.3. Lokasi Penelitian.....	33
4.4. Waktu Penelitian.....	33
4.5. Metode Pengumpulan Data	33
4.6. Instrumen Penelitian.....	33
4.7. Teknis Analisis Data	34

4.8. Definisi Operasional.....	34
BAB 5 HASIL PENELITIAN DAN ANALISA DATA	40
5.1. Gambaran Umum	40
5.2 Data hasil penelitian.....	40
5.2.2 Data umum.....	52
BAB 6 PEMBAHASAN	54
BAB 7 KESIMPULAN DAN SARAN.....	64
7.1. Kesimpulan.....	64
7.2. Saran.....	66
DAFTAR PUSTAKA.....	68