

## ABSTRAK

Masalah dalam penelitian ini adalah penurunan jumlah kunjungan di poli gigi Puskesmas Bakung, periode tahun 2012,2013,2014, 2015,dan 2016. Tujuan dari penelitian ini untuk mengetahui gambaran kepuasan pasien dalam pelayanan kesehatan gigi dan mulut di Puskesmas Bakung. Jenis penelitian yang digunakan adalah Diskriptif. Sasaran penelitian adalah pengunjung poli gigi Puskesmas Bakung kelompok usia lebih dari 15 tahun. Metode pengumpulan data dengan menggunakan pembagian lembar check list skala likert kepada pengunjung untuk kemudian diisi dan dikumpulkan kembali. Tehnik analisa data menggunakan jumlah rata – rata dalam pasien. Hasil penelitian yang dilakukan didapatkan kesimpulan bahwa 24,4% pengunjung merasa sangat puas, 54,64% pengunjung merasa puas, 21,31% pengunjung merasa kurang puas, dan 7,37% pengunjung merasa tidak puas.