

ABSTRAK

TINGKAT KEPUASAN PASIEN PADA PELAYANAN KESEHATAN GIGI DAN MULUT DI POLI GIGI RUMAH SAKIT SEMEN GRESIK 2020.

Masalah dalam penelitian ini adalah kepuasan pasien pada pelayanan kesehatan gigi dan mulut di poli gigi Rumah Sakit Semen Gresik. Tujuan penelitian ini adalah untuk mengukur kepuasan pasien pada pelayanan kesehatan gigi dan mulut di poli gigi Rumah Sakit Semen Gresik. Metode penelitian ini adalah diskriptif. Sasaran dalam penelitian ini adalah semua pasien yang sedang berobat di poli gigi Rumah Sakit Semen Gresik. Pengumpulan data menggunakan lembar angket, data akan dianalisa dan disajikan dalam bentuk tabel, sehingga diketahui gambaran atau informasi tentang tingkat kepuasan pasien pada pelayanan kesehatan gigi dan mulut di poli gigi Rumah Sakit Semen Gresik. Hasil penelitian dan pengumpulan data menunjukkan bahwa kepuasan pasien pada pelayanan kesehatan gigi dan mulut di poli gigi Rumah Sakit Semen Gresik dalam kategori puas.

Kata kunci : kepuasan, pasien, poli gigi.