

## DAFTAR TABEL

Nomor Bagan	Judul	Halaman
Tabel 4.8	Definisi Operasional Variabel	28
Tabel 5.2.1	Dimensi Kehandalan ( <i>Reliability</i> )	30
Tabel 5.2.2	Dimensi Jaminan ( <i>Assurance</i> )	31
Tabel 5.2.3	Dimensi Wujud Nyata/Bukti Langsung ( <i>Tangibles</i> )	32
Tabel 5.2.4	Dimensi Perhatian ( <i>Emphaty</i> )	33
Tabel 5.2.5	Dimensi Kepedulian/Daya Tanggap ( <i>responsiveness</i> )	34
Tabel 5.2.6	Distribusi Jawaban Pertanyaan dari 5 Dimensi Mutu Dalam Pelayanan Kesehatan Gigi dan Mulut Poli Gigi Rumah Sakit Semen Gresik Tahun 2020	35